POLÍTICA DE CALIDAD

CENTRAL CREW, S.C. (Bravo Tenerife) es una organización dedicada a la Formación Inicial de Tripulantes de Cabina de Pasajeros (TCP), actividad que constituye el alcance de su Sistema de Gestión de la Calidad, orientada a proporcionar al alumnado las competencias necesarias para su desarrollo profesional en el sector aeronáutico.

CENTRAL CREW, S.C. aspira a consolidarse como un centro de referencia en la formación aeronáutica, destacando por la calidad de su enseñanza, la profesionalidad de su equipo docente y la atención al alumnado, promoviendo un crecimiento empresarial ordenado y sostenible.

Los **objetivos generales de CENTRAL CREW, S.C.** son:

- Proporcionar una formación de calidad y mejorar los niveles de satisfacción del alumnado, atendiendo a sus necesidades y expectativas.
- Disponer de los recursos humanos, técnicos y materiales necesarios para el adecuado desarrollo de la actividad formativa.
- Fomentar la competencia, actualización profesional e implicación del equipo humano, así como la conservación y transmisión del conocimiento de la organización.
- Impulsar el crecimiento y consolidación empresarial, preservando los estándares de calidad y las metodologías formativas que caracterizan a la marca Bravo.

CENTRAL CREW, S.C. asume el compromiso de cumplir los requisitos de sus clientes y todos los requisitos legales, reglamentarios, normativos y contractuales aplicables, especialmente los establecidos por las autoridades aeronáuticas competentes.

Asimismo, la Dirección adquiere los siguientes compromisos:

- Impulsar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma UNE-EN ISO 9001:2015 y sus modificaciones aplicables, garantizando los recursos necesarios para su eficacia y mejora continua.
- Promover una utilización responsable de los recursos y un desarrollo sostenible de la actividad, considerando la incidencia del cambio climático sobre la organización y los requisitos de las partes interesadas pertinentes.
- Fomentar la participación, motivación y sensibilización de todo el equipo humano respecto a la calidad y su contribución al funcionamiento del sistema.

Esta Política constituye el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad, se mantiene documentada y actualizada, se revisa periódicamente, se comunica a todo el personal para su comprensión y aplicación y se pone a disposición de las partes interesadas pertinentes.

Tenerife, a 20 de octubre de 2026
La Dirección de CENTRAL CREW, S.C.

